

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kérjük, olvassa el figyelmesen az Általános Szerződési Feltételeket, és csak abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha a szerződési feltételek minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A webáruház működésével, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alábbi elérhetőségekkel állunk rendelkezésére.

Áruházunk használatával ön automatikusan elismeri az alábbi feltételeket. Amennyiben használati feltételekkel nem ért egyet, kérjük, ne használja internetes áruházunkat!

Cégnév:Dual-Therm Kft.

Székhely:1188; Budapest; Kisfaludy u. 154.

Adószám: 12138456-2-43

Bankszámla szám: 10918001-00000024-69380006 (Unicredit bank)

Telefonszám:06704268666

Email cím:kazanbonto@gmail.com

A szerződés nyelve: Magyar

A tárhely szolgáltató neve:Unas Online Kft.

A tárhely szolgáltató címe:H-9400 Sopron, Major köz 2.I/15

A tárhely szolgáltató e-mail címe:unas@unas.hu

A tárhely szolgáltató weboldal címe:www.unas.hu

Az elállás joga

Megrendelése során Ön élhet a 213/2008. (VIII. 29.) és a 17/1999. (II. 5.) kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

Internetes vásárlások esetén Ön a szerződéstől az áru átvételét követő 14 (tizennégy) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat, ezt az említett határidőn belüli írásos nyilatkozatának elküldésével jelezheti. Az átvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Elállásnál az Eladó köteles a Vevő által kifizetett teljes összeget (vétélár és szállítási költség) haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 14 (tizennégy) naptári napon belül visszatéríteni. Ezúton felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a vevő viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült összes költséget. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Az Internetes vásárlásoknál is érvényesek a szavatossági jogok, ha a termék gyári hibás, akkor forduljon hozzánk minőségi kifogásukkal.

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályokat, rendeleteket IDE KLIKKELVE tekintheti meg.

Szavatosság

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a 151/2003.(IX. 22.) korm. rendeletben, és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók.

Jótállás csak tartós használati cikkekre, például mosógépre, számítógépre,tévére vonatkozik. A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás a termék.

Ilyen esetben haladéktalanul jelezze kifogását webáruházunk felé e-mailben vagy telefonon,elérhetőségi adatainkat **IDE KLIKKELVE** tekintheti meg, a reklamációt a bejelentést követő 15 (tizenöt) munkanapon belül kivizsgáljuk.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni.

Szavatosság időtartama 12 (tizenkét) hónap . Szavatossági igény érvényesítésére 2 (két) év áll a vevő rendelkezésére.Szavatossági igény estén a vevő kérheti a termék javítását, cseréjét,vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.A szavatossági igény érvényesítése használt-, bontott-, vagy leértékelt áru esetén - amennyiben a kereskedő felhívta a vevő figyelmét az áru használt-,bontott, vagy leértékelt voltára kizárt.

Nem minősül fogyasztónak az a vásárló vagy szolgáltatás igénybe vevője, aki vállalkozása számára, azaz annak fő tevékenységével kapcsolatosan vásárol. A fogyasztóvédelmi törvény ugyanis csak a magánszemélyeket védi, így az egyéni vállalkozók legfeljebb - akár évekig is eltartó - polgári peres úton tudják érvényesíteni a vásárlókat megillető jogokat.

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályokat, rendeleteket IDE KLIKKELVE tekintheti meg.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése általában akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mail-ben vagy telefonon is visszaigazolja. Az áruházi rendszer által küldött automata visszaigazolás nem egyenértékű a fent említett visszaigazolással. A visszaigazolás pontos formája és határideje az adott forgalmazótól függ. Amennyiben az adott termék oldalán, vagy a honlap egyéb részében nem szerepel külön a szállítási határidő, akkor azt is a visszaigazolásban jelzi a kereskedő. Az "Információk" menüpontban megtalálja a forgalmazó elérhetőségi adatait. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről. A kereskedő és a vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az elektronikus szerződésben, illetve a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

Regisztráció

A www.gazkazanbonto.hu webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, rendelését regisztráció nélkül is leadhatja. A regisztráció során csak a legszükségesebb adatokat kell megadni (név, cím, telefonszám, e-mail cím). Amennyiben regisztrált, akkor a későbbi rendelések esetén már csak be kell jelentkeznie a már létrehozott regisztrációs fiókba az e-mail cím és a jelszó megadásával.

Cégünk kedvezmenypolitikája szerint megkülönböztetünk magánszemélyeken kívül egyéb vevőcsoportokat (pl. gázszerelő

igazolvánnyal rendelkező ügyfél), amelyek különböző kedvezményekkel rendelkeznek. Csoportba besoroláshoz, a kedvezmények érvényesítéséhez vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeink egyikén.

Kosár

A vásárláshoz a kosárba kell tenni a kiválasztott termékeket. Ez még nem jelent vásárlási kötelezettséget, vagy rendelésének automatikus rögzítését, továbbítását. A kosár tartalmának megtekintéséhez a „*Megtekintés*” menüpontra kell kattintani, mely az oldal felső részén, a kosár grafika mellett található. A kosárba helyezett termékek mennyisége módosítható a kívánt darabszám helyes megadásával, és a „*Frissít*” link megnyomásával. A „*Törlés*” linkre kattintva a termék teljesen törlődik a virtuális kosarából.

Rendelés / Vásárlás

A kosarában lévő termékek megvásárlásához a „*Pénztár*” gombra kell kattintani, ahol az alábbi lépéseken haladhat végig a vásárló:

1. Adatok megadása: Szállítási és számlázási cím megadása
2. Szállítási mód kiválasztása: Futárszolgálat, Személyes átvétel
3. Fizetési mód kiválasztása: Előre utalás, Utánvétel, Készpénzes fizetés
4. Megrendelés adatainak egyeztetése és véglegesítése megjegyzés megadási lehetőséggel. Itt van lehetőség megjegyzés megadására is.
5. Fizetés.

Amennyiben rendelését véglegesítette, viszont a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor kérjük, a legrövidebb időn belül vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Az oldalon feltüntetett termék árak bruttó árak, és nem tartalmazzák a szállítás költségét. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10:00 - 17:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponton kívül is van lehetőség rendelés leadására. Amennyiben a vásárló megrendelése 12:00 óra után érkezik, akkor az a következő munkanapon kerül feldolgozásra. Fenntartjuk a jogot a már rögzített megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, a beszállító, vagy rajtunk kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A termékek illusztrációk, melyek eltérhetnek a valóságtól. A szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb munkanapokra számított 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, akkor az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség, vagy szerződéses kötelezettség alól.

Előrendelhető termékeink ára 0 Ft jellemzően. Előrendelés leadási igényével elérhetőségeinken írásban vegye fel velünk a kapcsolatot, ahol a rendelkezésünkre álló információink alapján árat kalkulálunk Önnek.

Fizetés

A vásárlás összegének kiegyenlítése utánvétellel, átutalással, megjegyzés rovatban a számla sorszámának feltüntetésével vagy készpénzzel lehetséges. Utánvétes fizetés esetén a csomag teljes díja az átvételkor fizetendő.

Szállítási módtól függően fizethet számla alapján átutalással, közvetlenül a futárnak készpénzben, személyes átvétel esetében a telephelyen készpénzzel.

Bankszámla szám (HUF): 11718000-22390505-00000000

Szállítás, kézbesítés

A megrendelések állapotát a Rendeléseim, Korábbi rendelések menüpont alatt ellenőrizhető. A funkciót kizárólag regisztrált felhasználók vehetik igénybe és a funkció belépés után érhető el. A rendelés állapotáról cégünk e-mailben értesítőt küld.

Személyes átvétel telephelyünkön díjmentes (1188 Budapest, Kisfaludy u. 154., hétfő-péntek 8:00-16:00).

Futárszolgálat (házhozszállítás): a vásárlás során előzetesen feltüntetjük a mindenkor partneri díjszabás szerint a rendszer által kalkulált súlyarányos, és utánvétellel történő kiszállítás esetén az értékhatáros díjakat.

Amennyiben futárszolgálatunkat választja, és a termékek raktárunkban elérhetőek, munkanapokon 12:00 óra előtt leadott rendeléseket már a következő munkanapon, 12:00 után leadott rendeléseket pedig a rendelés napját követő második munkanapon veheti át. Az első és után szállítás jogát fenntartjuk.

A csomagokat a GLS futárszolgálat szállítja házhoz munkanapokon 8-17 óra között. Ha ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálatnak megadjuk az Ön telefonszámát, így a futár fel tudja venni Önnel a kapcsolatot kézbesítés előtt, illetve abban az esetben, ha bármi gond lenne a kiszállítással kapcsolatban. Például nem talál senkit a szállítási címként megadott helyen. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. A termékeket ezt követően csak a szállítási díj újbóli kifizetése esetén veheti át.

A csomagszám alapján lehet a csomag után érdeklődni a mindenkor futárszolgálat ügyfélszolgálatán.

Futárszolgálati szállítási díjak, az ország egész területén:

Max. 50x50 cm méretű csomagok esetén.

Panaszkezelés

Amennyiben a rendelése kapcsán valamilyen gondot észlel, akkor vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot. A csomag átvételekor tapasztalt probléma esetén hívja ügyfélszolgálatunkat. Már átvett csomagok esetében kérjük, hogy hívja ügyfélszolgálatunkat, és e-mailben jelezze cégünk felé az alábbiakat:

- Megrendelő neve
- Rendelési szám
- Panasz típusa és leírása

Leggyakrabban előforduló esetek kezelése:

1. Előre fizetett, de a csomagért átvételkor pénzt kérnek - Ha van lehetősége rá, akkor azonnal hívja telefonon ügyfélszolgálatunkat. Rövid időn belül törölni tudjuk az utánvétel összegét, és átveheti a csomagot. Amennyiben átvette (és ismételtén kifizette) a csomagot, akkor írja meg ügyfélszolgálatunknak a rendelése számát, bankszámla számát és a számla tulajdonosának a nevét. Pár napon belül visszautaljuk a pénzt.
2. Sérült terméket kapott, akkor készítsen fotót a termékről. Amennyiben a sérülés miatt a termék nem használható, akkor kicseréljük a terméket, és térítésmentesen újra kiszállítjuk.

Felelősségvállalás

A web áruházban található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél a webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfelek által a webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a webáruház használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

Amennyiben az Ügyfél a webáruházban kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.